



Madrid, 26 de diciembre de 2012

D. Manuel Prieto de la Torre
Presidente de la Asociación Vecinal Rondilla

C/ Marqués de Santillana, 4, bajo
47010 VALLADOLID

Estimado Sr.:

Se ha recibido su carta de fecha 28 de noviembre de 2012 en el que me expone el interés de la asociación que preside por el antiguo colegio "San Juan de la Cruz", sito en la Calle Cardenal Torquemada de Valladolid.

Con carácter previo, me gustaría explicarle que uno de los servicios que la Administración de la Seguridad Social tiene encomendados es la atención de forma personal y directa a los ciudadanos, para lo que requiere de un espacio con una ubicación óptima.

En este sentido, la Tesorería General de la Seguridad Social (TGSS) inició hace tiempo un proyecto para mejorar la relación con los ciudadanos, basado en la creación de Oficinas Integrales de Seguridad Social, que nos permita un mayor acercamiento al ciudadano. Esta forma de atención y organización del trabajo ha sido la opción adoptada por los Servicios Centrales tanto del Instituto Nacional de la Seguridad Social (INSS) y de la TGSS para relacionarse de una forma más eficaz y cómoda con los ciudadanos, de modo que dispongan de todos los servicios en un mismo punto de referencia.

Hasta fechas recientes la ubicación y disposición de las oficinas de la Seguridad Social no tenían la consideración de Oficina Integral, existiendo Administraciones pertenecientes a la TGSS por un lado y Centros de Atención de Información de la Seguridad Social (CAISS) por otro.



Valladolid ya ha sido testigo de la reciente inauguración este mismo año 2012 de una de esas Oficinas Integrales, que atiende a buena parte de la ciudad y municipios de la provincia, ubicada en la zona sur, Villas Norte, de la capital.

Concretamente en Valladolid, el pasado 18 de junio, entró en funcionamiento la primera Oficina Integral de Seguridad Social, conformada por una Administración de la Seguridad Social, una Unidad de Recaudación Ejecutiva y un Centro de Atención e Información de la Seguridad Social.

En la actualidad, Valladolid capital cuenta además con una red de centros de atención cuya ubicación dispersa la hace poco funcional y práctica, y sobre todo, y aun más importante, incómoda para el ciudadano que acude a ellos, entre los que se incluyen pensionistas, personas mayores o con movilidad reducida. Además, es precisamente la zona más céntrica y poblada, y la zona en la que se ubica el ámbito de su asociación, la que no dispone de servicios, razón por la cual se hace necesaria la ubicación en esa zona de una nueva Oficina Integral, buscando el reequilibrio de servicios y una atención equiparable en calidad para todos los ciudadanos de la capital y provincia.

Espero que comprendan que la prioridad de esta Secretaría de Estado es lograr la mejor gestión de sus objetivos y la mejor atención al ciudadano, y el solar de la calle Cardenal Torquemada, donde se ubicará la Oficina Integral de la Seguridad Social, es la mejor opción, como ya se definió en su día. Esta decisión resultará además especialmente beneficiosa tanto para la ciudad de Valladolid como para los vecinos de la zona en particular. Por los servicios que se prestan y por la relevancia de las personas a quien va dirigida, este tipo de centro es de especial valor como dotación de primer orden para la zona de Valladolid en que se ubique.

Creo que el desarrollo de este proyecto conlleva indudables beneficios sociales, y estoy convencido de que su impulso y concreción necesita del apoyo de todas las instancias, y en especial de los vecinos y potenciales usuarios.



Un centro de estas características resulta de enorme utilidad para muchos ciudadanos que necesitan una Administración de Seguridad Social moderna y cercana, y sus beneficios resultan incuestionables. Estoy seguro de que, atendiendo al interés general que nos mueve a promover este proyecto, entenderá no sólo la necesidad de llevarlo a cabo, sino su idoneidad y la repercusión positiva que el mismo tendrá.

Por supuesto quedo a su entera disposición para ampliar o concretar cualquier información en relación con este proyecto

Atentamente,

Una firma manuscrita en tinta negra, que parece decir 'Tomás Burgos Gallego', con un trazo decorativo y una línea horizontal que la subraya.

Tomás Burgos Gallego